

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**

**EnAIP - Palermo**

**Sede legale: Piazza Papa Giovanni Paolo II, 18 (già piazza A. De Gasperi)**

**CAP 90146 Palermo**

**Tel. 091.670.29.88 - Fax 091.670.21.02 - [www.enaippalermo.net](http://www.enaippalermo.net) -  
[direzione@enaippalermo.net](mailto:direzione@enaippalermo.net)**

**Progetto: Titolo/ denominazione**

**ENAIP PALERMO SERVIZI TURISTICI**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

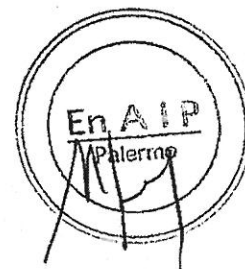
**TURISMO E SPORT – Servizi Turistici**

**Codice CIP progetto**

**ID 371**

**Graduatoria D.D.G. n. 7741 del 28.12.2017**

**AVVISO ISCRIZIONI ALLIEVI**



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Progetto cofinanziato dal  
 POR SICILIA FSE 2014-2020

**PREMESSA**

VISTO l'Avviso 8/2016 per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;

VISTO il Vademecum FSE 2014-2020;

VISTA la graduatoria dei progetti ammessi a finanziamento a valere sull'Avviso 8/2016 pubblicata con D.D.G. n.7741 del 28/12/2018;

VISTO il bando di selezione allievi pubblicato in data 10/02/2017 sul sito [www.sicilia-fse.it](http://www.sicilia-fse.it);

VISTO che, relativamente al bando di selezione allievi sono state stilate le relative graduatorie ed elenchi di allievi avviabili;

VISTO che si sono verificate rinunce alla partecipazione ai corsi in oggetto;

VISTO le indicazioni riportate nel bando di selezione allievi sopra citato, relativamente al progetto in oggetto, per cui "le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico"

**SI AVVISA CHE SONO APERTE LE ISCRIZIONI AI SEGUENTI CORSI**

ID corso	ID Edizione	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (sc./IAB)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinati all'ammissione allievi	N° posti destinati disponibili
							Ore	Gior-nate		
CS442	ED771	Collaboratore di sala e bar	Diploma di Scuola Secondaria di I grado	Certificato di Qualifica professionale	Monreale	SI	600	110	15	1
CS442	ED3821	Collaboratore di sala e bar	Diploma di Scuola Secondaria di I grado	Certificato di Qualifica professionale	Monreale	SI	600	110	15	1
CS444	ED3825	Collaboratore di cucina	Diploma di Scuola Secondaria di I grado	Certificato di Qualifica professionale	Monreale	SI	600	110	15	3
CS444	ED773	Collaboratore di cucina	Diploma di Scuola Secondaria di I grado	Certificato di Qualifica professionale	Monreale	SI	600	110	15	1



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



CS449	ED3827	Tecnico di Accoglienza turistica	Diploma di Scuola Secondaria di II grado	Certificato di specializzazione professionale	Palermo	SI	720	144	15	2
CS449	ED3828	Tecnico di Accoglienza turistica	Diploma di Scuola Secondaria di II grado	Certificato di specializzazione professionale	Marineo	SI	720	144	15	2
CS449	ED778	Tecnico di Accoglienza turistica	Diploma di Scuola Secondaria di II grado	Certificato di specializzazione professionale	Castronovo di Sicilia	SI	720	144	15	10
CS449	ED3829	Tecnico di Accoglienza turistica	Diploma di Scuola Secondaria di II grado	Certificato di specializzazione professionale	Bagheria	SI	720	144	15	3
CS449	ED3881	Tecnico di Accoglienza turistica	Diploma di Scuola Secondaria di II grado	Certificato di specializzazione professionale	Gangi	SI	720	144	15	2

### FINALITÀ DELL'INTERVENTO

I percorsi formativi proposti nell'ambito del presente avviso, finanziati a valere sul PO FSE 2014-2020 della Regione Siciliana, di cui l'Avviso N. 8/2016 per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, sono il frutto di ricerche sui fabbisogni formativi, del confronto con soggetti attivi nel mercato del lavoro (aziende, associazioni di categoria, ecc.), dell'analisi di dati statistici, nonché dell'esperienza pluriennale dell'EnAIP - Palermo nell'ambito territoriale di riferimento. Gli interventi così strutturati sono volti allo sviluppo e all'adeguamento delle professionalità e delle competenze al fine di creare le condizioni di uscita dallo stato di disoccupazione, favorire la mobilità e contribuire a sostenere i processi di rilancio e inclusione sociale in atto. I percorsi formativi pertanto tendono a favorire l'aumento dei tassi di partecipazione al mercato del lavoro dei lavoratori in stato di disoccupazione o con maggiore difficoltà di inserimento lavorativo e contrastare e prevenire la disoccupazione di lunga durata, con particolare riferimento ai lavoratori espulsi dai processi produttivi e a quelli delle fasce a più alto rischio di esclusione.

La proposta progettuale intende contribuire al rafforzamento delle attività produttive regionali e locali proponendosi il raggiungimento di due obiettivi: ridurre il gap professionale esistente, immettendo nel mercato del lavoro figure professionali capaci di offrire immediate prestazioni qualificate di alto livello; promuovere lo sviluppo di ipotesi di autoimprenditorialità che risultino competitive nel territorio.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE**

**EDIZIONI DEL CORSO CS442 - Collaboratore di sala e bar**

*Titolo conseguito:* Certificato di Qualifica professionale

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* 22/07/2019

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di primo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito favorevole al colloquio/test motivazionale

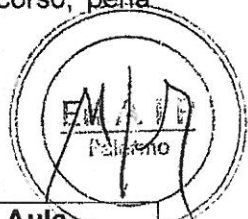
I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

**ARTICOLAZIONE DEL CORSO**

**Tabella di riepilogo articolazione del corso**

Titolo del modulo	Ore Aula
Teoria e Tecniche di organizzazione e pianificazione	38
Normativa di settore: sicurezza, igiene e HACCP	19
Tipologia di servizio e pratica di sala	128





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Titolo del modulo	Ore Aula
<b>Teoria e Tecnica di comunicazione e relazione con il cliente</b>	<b>57</b>
<b>Tecniche di servizio e pratica di bar</b>	<b>133</b>
<b>Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</b>	<b>12</b>
<b>Alfabetizzazione informatica</b>	<b>32</b>
<b>Elementi pari opportunità e non discriminazione</b>	<b>7</b>
<b>Cultura d'impresa e Qualità</b>	<b>10</b>
<b>Inglese</b>	<b>19</b>
<b>Elementi per la sostenibilità ambientale</b>	<b>10</b>
<b>Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere</b>	<b>10</b>
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>475</b>

**Ore stage prevista: 125**

**Durata complessiva del corso: 600**

**EDIZIONI DEL CORSO CS444 - Collaboratore di cucina**

*Titolo conseguito:* Certificato di Qualifica professionale

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* 22/07/2019

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di primo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- Esito favorevole al colloquio/test motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

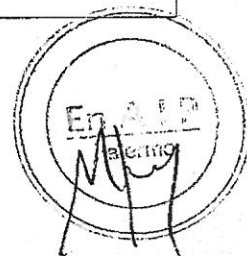
#### ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di organizzazione, comunicazione e tecniche di pianificazione	38
Normativa di settore: sicurezza, igiene e HACCP	19
Tecnica e pratica di cucina	242
Elementi di enogastronomia e dietetica	38
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Elementi pari opportunità e non discriminazione	7
Cultura d'impresa e Qualità	10
Inglese	19
Elementi per la sostenibilità ambientale	10
Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere	10
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>475</b>

Ore stage prevista: 125

Durata complessiva del corso: 600



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**EDIZIONI DEL CORSO CS449 - Tecnico di accoglienza turistica**

*Titolo conseguito:* Certificato di Specializzazione professionale

*Numero di partecipanti:* 15

*Data prevista di avvio del corso:* 22/07/2019

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo diploma di scuola secondaria di secondo grado, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

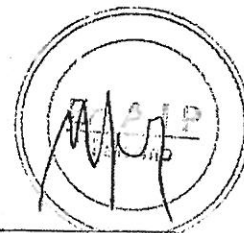
- Esito positivo nell'accertamento delle capacità di Informatica di base, di Lingua Italiana, di Lingua Inglese;
- Esito favorevole al colloquio motivazionale

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

**ARTICOLAZIONE DEL CORSO**

Tabella di riepilogo articolazione del corso



Titolo del modulo	Ore Aula
Elementi di comunicazione e relazione	46
Accoglienza e promozione turistica	46

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO  
 per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Titolo del modulo	Ore Aula
Tecnica e legislazione turistica	82
Il territorio e le sue risorse	69
Informatica applicata	69
Web marketing	46
Inglese tecnico	92
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Elementi pari opportunità e non discriminazione	7
Cultura d'impresa e Qualità	10
Inglese	19
Elementi per la sostenibilità ambientale	10
Elementi di Diritto del lavoro e parità di genere	10
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>570</b>

**Ore stage prevista: 150**

**Durata complessiva del corso: 720**

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- curriculum vitae in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sedi sotto elencate entro il termine improrogabile del giorno **30/03/2019 ore 11:00**.





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

### MODALITA' DI SELEZIONE

Saranno ammessi a partecipare ad ogni corso gli aspiranti allievi, sulla base dell'ordine di presentazione delle domande, fino a concorrenza dei posti disponibili, indicati nella tabella al punto "N° posti destinatari disponibili" nel rispetto dei criteri e dei requisiti di accesso previsti nel punto "Modalità d'iscrizione". Gli aspiranti, pari al numero dei posti disponibili, accederanno alla fase formativa. Qualora il numero delle iscrizioni dovesse essere superiore ai posti indicati nella tabella al punto "N° posti destinatari disponibili", sarà stilato un elenco tra i candidati facendo riferimento al numero di protocollo di presentazione delle domande d'iscrizione stesse. Gli iscritti in elenco rimanendo in situazione di riserva subentreranno nel caso di eventuali rinunce e/o dimissioni entro il 30% delle ore del corso. Esaurite le riserve presenti in elenco, si provvederà, se necessario, alla pubblicazione di un bando integrativo, finalizzato al reclutamento di nuovi allievi, fino al raggiungimento dei posti disponibili. L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute dei candidati, saranno effettuati da una apposita Commissione.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.



### LE ATTIVITÀ DI STAGE SI SVOLGERANNO PRESSO LE SEGUENTI IMPRESE:

		Sede del Corso	Soggetto ospitante
CS442	ED771	Monreale	Ristoservice srl – Via Civiletti, 85 Monreale Rebus snc – Via Alcide De Gasperi, 3/5 Monreale Trattoria Taverna del Pavone – Vicolo Pensate, 18 Monreale
CS442	ED3821	Monreale	La Grotta dei Greci – Via Circonvallazione S.N. 999 Monreale Locanda Re Ruggero – Via Arcivescovado, 6 Monreale Enoteca Grimaudo Gennaro – Via Ritiro, 6 Monreale
CS444	ED773	Monreale	Trattoria Taverna del Pavone – Vicolo Pensate, 18 Monreale Ristoservice srl – Via Civiletti, 85 Monreale Sparacello Francesco Paolo – Corso dei Mille, 921 Palermo
CS444	ED3825	Monreale	Enoteca Grimaudo Gennaro – Via Ritiro, 6 Monreale Rebus snc – Via Alcide De Gasperi, 3/5 Monreale

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



			La Grotta dei Greci – Via Circonvallazione S.N. 999 Monreale
CS449	ED3829	Bagheria	Hotel Centrale - Via Greco, 5 Bagheria Hotel villa D'Amato - Via Messina Marine, 178/180 Palermo Villa Scaduto - Corso Baldassare, 9 Bagheria Associazione Itiner'ars - Via Giacinto Carini, 10 Palermo Safar Viaggi - Corso Butera, 181 Bagheria Viaggiare Intorno al Mondo, Corso Butera, 22 Bagheria
CS449	ED778	Castronovo Di Sicilia	Comune Di Castronovo - Corso Umberto I - Castronovo di Sicilia
CS449	ED3881	Gangi	Comune Di Gangi - Via Municipio, 2 Gangi
CS449	ED3828	Marineo	Antica Stazione Soc.Coop – Via Vecchia Stazione Ferroviaria Ficuzza - Corleone
CS449	ED3827	Palermo	Medilisa Tour – Via Principe di Palagonia, 16/C Palermo Albergo Conchiglia D'oro – Via Cloe, 9 Palermo Cral Dipendenti Regione Sicilia – Via Trinacria, 36 Palermo Servizi Italia Soc. Coop Ari – Via Salvatore Puglisi, 9 Palermo Hotel Villa Archirafi – Via Lincoln, 30 Palermo Marbela Residence – Via Salvatore Puglisi, 9 Palermo Hotel Ucciardione Home-Ambros – Via E. Albanese, 34/36 Palermo Borneo Viaggi – Via Pipitone Federico, 33 Palermo

### INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la relativa qualifica in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE D'ISCRIZIONE**

Sede di svolgimento EnAIP Palermo – email [direzione@enaippalermo.net](mailto:direzione@enaippalermo.net)

• CS442 ED771 Monreale Piazza Fedele, 26 Tel. 0916405397
• CS442 ED3821 Monreale Piazza Fedele, 26 Tel. 0916405397
• CS444 ED3825 Monreale Piazza Fedele, 26 Tel. 0916405397
• CS444 ED773 Monreale Piazza Fedele, 26 Tel. 0916405397
• CS449 ED3827 Palermo Via F. P. Frontini, 14 Tel. 0916718622
• CS449 ED3828 Marineo Via ugo Foscolo, 13 Tel. Tel. 0918883157
• CS449 ED778 Castronovo di Sicilia Via Roma, 13 Tel. 0912745393
• CS449 ED3829 Bagheria Via Consolare, 133 Tel. 091933430
• CS449 ED3881 Gangi Via Nazionale, 148 Tel. 0921604295

**VIGILANZA E CONTROLLO**

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

